

قرارداد

"همکاری طرفین در بهره برداری از دستگاه‌های خودپرداز جهت ارائه خدمات بانکی"

بین:

شرکت توسعه فن افزار توسن

و

آقا/خانم

بسمه تعالی

طرفین قرارداد:

این قرارداد بین شرکت توسعه فن افزار توسن (سهامی عام) ثبت شده به شماره ۳۹۸۵۰۴ در اداره ثبت شرکتها و مؤسسات غیرتجاری تهران که از این پس در این قرارداد به اختصار "توسن تکنو" نامیده می شود با شناسه ملی ۱۰۳۲۰۴۹۰۹۷۶ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۸۷۳۸۹۳۱۸ به نمایندگی آقای امیر مسعود پورهاشم (مدیر اجرایی کسب و کار شرکت مانی تک) و آقای علی عزیزی (به سمت مدیر بازاریابی و توسعه کسب و کار شرکت توسن تکنو)، به نشانی: تهران، سعادت آباد، خیابان علامه جنوبی، خیابان حق طلب غربی، پلاک ۲۵ و کد پستی ۱۹۹۷۹۶۷۸۱۱ با شماره تماس ۴۲۰۶۱۰۰۰ که در از یک طرف به عنوان **کارفرما** و آقای/خانم/ شرکت تجارت الکترونیک پالیز خدمات نوین به شماره ثبت ۵۵۹۷۸۴ شناسه ملی ۱۴۰۰۹۲۱۲۱۸۵ کد اقتصادی با نمایندگی محمود احتسابی به نشانی: تهران- اشرفی اصفهانی-نرسیده به مرزداران-روبروی برج نگین رضانشین کوچه وحدتی-پلاک ۱۲۱ واحد ۸ کد پستی ۱۴۶۱۷۳۳۱۱۵ تلفن ۰۲۱۴۴۳۷۹۶۶۲ که به عنوان طرف دوم در این قرارداد "**کارگزار**" نامیده می شود.

و آقای/ خانم دارای شماره شناسنامه و کد ملی متولد صادره از دارای پروانه کسب از اتحادیه به شماره و به نشانی

کدپستی شماره تلفن همراه یا شرکت به شماره ثبت شناسه ملی کد اقتصادی با نمایندگی به نشانی:

پستی کد تلفن فکس

که به عنوان طرف سوم در این قرارداد "**پذیرنده**" نامیده می شود. از سوی دیگر، به شرح مفاد ذیل و طبق ماده ۱۰ قانون مدنی منعقد گردید. همچنین آقای/ خانم/ شرکت فرزند کد ملی متولد صادره از دارای پروانه کسب به شماره به نشانی کدپستی

و تلفن به عنوان ضامن اجرای تعهدات در تمامی مراحل اجرای قرارداد در قبال تعهدات پذیرنده به صورت تضامنی در مقابل توسن تکنو مسئولیت دارد و توسن تکنو اختیار دارد در صورت تخطی پذیرنده از اجرای مفاد قرارداد، جهت اخذ کلیه مطالبات و جرایم مندرج در قرارداد به پذیرنده یا ضامن و یا هر دو مراجعه نماید.

تبصره ۱: طرف های قرارداد برابر ماده ۱۰۱۰ قانون مدنی نشانی های اعلام شده به شرح فوق را به عنوان اقامتگاه قراردادی خود اعلام نمودند، لذا کلیه مکاتبات به نشانی های اعلام شده از سوی طرف های قرارداد ارسال خواهد شد و طرف های قرارداد مکلف اند تغییر نشانی خود را حداکثر ظرف مدت ۵ روز کتباً به طرف

پذیرنده

شرکت کارگزاری

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پورهاشم

علی عزیزی

دیگر اعلام نماید، در غیر این صورت نشانی قبلی معتبر قلمداد می‌گردد و تمامی مکاتبات، اوراق قضایی و داوری و غیره ارسال شده به نشانی‌های فوق ابلاغ شده محسوب خواهد شد. مکاتبات عادی فی‌مابین طرفین می‌تواند از طریق پست الکترونیک و یا ثبت نامه در دبیرخانه طرف قرارداد انجام پذیرد لیکن مکاتباتی که جنبه محرمانه داشته یا دارای تبعات حقوقی (از قبیل اعلام فسخ یا اخطاریه باشد، می‌بایست از طریق اظهارنامه ارسال گردد.

تعاریف قرارداد

قرارداد: منظور از قرارداد، مفاد همین متن و همه اسناد و ضمیمات پیوست آن است.

دستگاه: دستگاه‌های خودپرداز بانکی متصل به شبکه امن و مستقل، خودپرداز می باشد.

ناظر قرارداد: واحد فروش و بازاریابی توسن تکنو (شرکت توسعه فن افزار توسن) می‌باشد.

کارگزار: فرد یا شرکتی که وظایف بازاریابی، دریافت مدارک، ثبت‌نام پذیرنده، پیگیری و پاسخگویی موارد و مشکلات پذیرنده را مطابق شرایط قرارداد دارا می باشد.

پذیرنده: عبارت است از اشخاص حقیقی یا حقوقی که جهت اتصال دستگاه خودپرداز خود به سویچ توسن تکنو از سوی کارگزار بازاریابی شده‌اند.

شبکه امن و مستقل: منظور شبکه دستگاه‌های بانکی متصل به سویچ توسن تکنو می‌باشد.

تراکنش: منظور تمامی عملیات مالی و غیرمالی (شبکه شتاب بانک مرکزی و غیر شبکه شتاب بانک مرکزی) با حضور یا بدون حضور کارت های بانکی انجام شده بر روی دستگاه‌های موضوع قرارداد می-باشد.

بانک عامل: بانکی است که تراکنش‌های ایجاد شده در دستگاه خودپرداز از طریق سویچ توسن تکنو به سمت سویچ آن بانک هدایت می‌شود.

کارمزد شتابی: منظور از کارمزدهای شتابی عبارتست از کارمزدهایی که براساس دستورالعمل کارمزد بانک مرکزی به عملیات خودپردازها تعلق می‌گیرد و مطابق آن تغییر می‌یابد و صرفاً شامل کارمزد پذیرندگی بانک عامل می‌باشد و به عبارتی بابت ارائه خدمات به کارت‌های سایر بانک‌ها و موسسات مالی عضو شبکه شتاب و شبکه خودپردازهای موضوع قرارداد حاصل می‌گردد.

درآمد دستگاه خودپرداز: منظور از درآمد عبارت است از کلیه کارمزدهای شتابی ناشی از ارائه خدمات دستگاه‌های خودپرداز موضوع این قرارداد، اعم از اعلام موجودی، پرداخت وجه، انتقال وجه، پرداخت قبوض، فروش شارژ تلفن همراه و یا درآمد حاصل از هرگونه سرویس قابل ارائه توسط دستگاه‌های خودپرداز موضوع قرارداد.

کانال‌های رسمی توسن تکنو: کانال فعلی در زمان عقد قرارداد، پورتال توسن تکنو (portal.tosanmt.com) می‌باشد.

پذیرنده	شرکت کارگزاری	شرکت توسعه فن افزار توسن
		امیر مسعود پوره‌اشم
		علی عزیزی

روز کاری: از ساعت ۸ صبح الی ۱۷ در روزهای غیر تعطیل و در پنجشنبه‌ها از ساعت ۸ الی ۱۲ به استثنای ایام تعطیل رسمی و غیر رسمی

روز تقویمی: همه روزهای ثبت شده در تقویم رسمی کشور

ماده ۱: موضوع قرارداد

عبارت است از همکاری طرف‌های قرارداد در بهره‌برداری از یک دستگاه خودپرداز با مالکیت پذیرنده با مدل دیواری/ سالنی جهت ارائه خدمات بانکی از طریق اتصال به شبکه توسن تکنو و شبکه شتاب با رعایت قوانین و مقررات بانک مرکزی ج.ا.ا، دستورالعمل‌های توسن تکنو و مفاد قرارداد حاضر.

ماده ۲: مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ انعقاد به مدت ۳ سال شمسی می‌باشد. این مدت با توافق کتبی طرف‌های قرارداد قابل تمدید می‌باشد. در غیر این صورت قرارداد پایان یافته اعلام شده و طرف‌ها موظفند نسبت به تسویه حساب فی‌مابین اقدام نمایند.

ماده ۳: مبلغ قرارداد و نوع همکاری

۱-۳- سهم پذیرنده از محل درآمد کارمزد تراکنش‌های شتابی موفق دستگاه طبق جدول ذیل می‌باشد که پس از تسویه و رفع مغایرت‌ها سهم پذیرنده به صورت ماهانه محاسبه شده و پس از اعمال کسورات قانونی و کسر جرایم احتمالی تا بیستم ماه بعد به حساب اعلامی پذیرنده به شماره نزد بانک کد به عنوان بانک عامل، به نام توسط توسن تکنو واریز می‌گردد.

درآمد خالص ماهیانه کارمزد تراکنش‌های شتابی موفق (میلیون ریال)	سهم پذیرنده از ۱۰۰٪ درآمد خالص ماهیانه کارمزد تراکنش‌های شتابی موفق
از صفر تا ده	۶۰٪
بیشتر از ده تا بیست	۶۵٪
بیست به بالا	۷۰٪

۲-۳- در صورت هر گونه تغییر در شماره حساب مذکور و یا انسداد آن، مراتب می‌بایست یک هفته قبل از پایان هر ماه کتباً به توسن تکنو اعلام گردد. در غیر این صورت، پرداخت‌های معوق پس از کسر کسورات قانونی و جرایم احتمالی آن مرحله پس از اعلام شماره حساب توسط پذیرنده به همراه پرداخت بعدی، صورت خواهد پذیرفت.

پذیرنده

شرکت کارگزاری

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پوره‌اشم

علی عزیزی

۳-۳- مبلغ تسویه روزانه جهت پولگذاری نیز به حساب شماره نزد بانک، شعبه، کد واریز می‌گردد. بدیهی است، شماره حساب اعلامی پذیرنده می‌بایست، صرفاً متعلق به بانک عامل باشد.

۳-۴- در صورتی که کل درآمد کارمزد تراکنش‌های شتابی موفق دستگاه خودپرداز در سه ماه متوالی، کمتر از ۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال باشد، توسن تکنو می‌تواند قرارداد را یکطرفه فسخ نموده و تمامی خسارات و وجه التزام‌ها را از محل مطالبات پذیرنده، تضامین وی و یا هر محل دیگر بنا به صلاحدید خود، اخذ نموده و پذیرنده حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می‌نماید.

ماده ۴: تعهدات توسن تکنو

۴-۱- توسن تکنو متعهد به پرداخت سهم پذیرنده از درآمد کارمزد شتابی دستگاه در موعد معین در ماده ۳ قرارداد می‌باشد.

۴-۲- متوسن تکنو متعهد است، در صورت درخواست پذیرنده نسبت به رفع مغایرت و ارائه کارنامه مالی اقدام نماید.

۴-۳- توسن تکنو آماده ارائه سرویس موردی در صورت درخواست پذیرنده پس از تایید ناظر قرارداد و واریز هزینه‌های مربوطه به حساب توسن تکنو، می‌باشد.

۴-۴- نمایش هر گونه محتوای تبلیغاتی بر روی صفحه نمایش خودپرداز، بطور انحصاری در اختیار توسن تکنو می‌باشد. کارگزار و پذیرنده حق هر گونه اعتراضی نسبت به تبلیغات انجام شده را از خود سلب می‌نمایند.

ماده ۵: تعهدات کارگزار

۵-۱- کارگزار متعهد است، با اعلام کتبی پذیرنده مبنی بر درخواست رفع مغایرت، مراتب را بلافاصله به م توسن تکنو اعلام نماید.

۵-۲- کارگزار متعهد است، مدارک مورد نیاز اعلامی توسط توسن تکنو را (پیوست ۲) جهت تایید صلاحیت پذیرنده در اختیار توسن تکنو قرار دهد. لازم به ذکر است تاییدیه اولیه مدارک توسط کارگزار صورت گرفته و توسن تکنو، اختیار رد یا تایید صلاحیت پذیرنده را دارا می‌باشد.

۵-۳- کارگزار متعهد است، در صورت تقاضای پذیرنده، آمار تراکنش‌های مربوط به خودپرداز مورد قرارداد را از توسن تکنو دریافت و به پذیرنده ارائه نماید.

۵-۴- کارگزار متعهد است، شرایط لازم جهت آماده‌سازی محل استقرار دستگاه‌های خودپرداز از قبیل درجه‌سازی محل استقرار دستگاه جهت راه اندازی نهایی دستگاه را ظرف یک هفته تقویمی پس از انعقاد قرارداد به پذیرنده اعلام نماید.

۵-۵- کارگزار متعهد است از پذیرنده بابت پولگذاری به صورت ماهیانه با حداقل مبلغ ۱/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال (معادل ۱۰۰ میلیون تومان)، پیگیری لازم را به عمل آورد.

۵-۶- کارگزار متعهد است، ظرف مدت یک هفته تقویمی، پس از تایید ثبت نام پذیرنده توسط ناظر قرارداد توسط توسن تکنو، نسبت به نصب و راه اندازی و انجام تراکنش عملیاتی در دستگاه خودپرداز موضوع قرارداد اقدام نماید.

پذیرنده

شرکت کارگزاری

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پوره‌اشم

علی عزیزی

تبصره ۱: کارگزار موظف است جهت اجرای بند ۵-۶ کلیه الزامات اعلام شده (مطابق با بیوست شماره ۱، ملزومات فنی قرارداد) از قبیل آماده‌سازی محل نصب، اینترنت، برق، امنیت و ... توسط پذیرنده که لازمه اتصال خودپرداز به سویچ توسن تکنو است را نظارت و تایید نموده و یا اقدامات لازم و بایسته را انجام نماید.

۵-۷- کارگزار متعهد است، کلیه بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های ابلاغی از سمت توسن تکنو را در اسرع وقت و براساس اولویت، به پذیرنده اعلام نماید. این اعلام صرفاً می‌بایست از طریق کانال‌های اطلاع-رسانی مورد تایید توسن تکنو، صورت گیرد.

۵-۸- کارگزار متعهد است، پس از اعلام پذیرنده، الزامات فنی را بررسی و در صورتی که شرایط مذکور مهیا باشد نسبت به اتصال دستگاه به سویچ اقدام نماید. در صورت مهیا نبودن الزامات فنی، نواقص به پذیرنده اعلام و با تایید ناظر قرارداد مهلت ۳ روزه تقویمی جهت رفع نواقص به پذیرنده اعطا می‌گردد. پذیرنده متعهد است، ظرف مهلت اعطایی نواقص را رفع و تاییدکارگزار را اخذ نماید. در غیر این‌صورت توسن تکنو مجاز است قرارداد را به صورت یک جانبه فسخ و کلیه خسارات وارده و وجه التزام‌های متعلقه را از پذیرنده وصول نماید.

۵-۹- این قرارداد هیچ گونه تعهد استخدامی به نفع کارگزار و کارکنان وی برای توسن تکنو ایجاد نخواهد نمود و کارگزار مکلف به رعایت کلیه قوانین و مقررات از جمله کار، تأمین اجتماعی و بیمه و حفاظت و بهداشت محیط کار در خصوص کارکنان خود می‌باشند.

۵-۱۰- در صورتی که در اثر فعل یا ترک فعل کارگزار یا کارکنان آن اعم از قراردادی، پیمانی و غیره یا اشخاص طرف قرارداد آن اعم از حقیقی یا حقوقی، در ارتباط با موضوع قرارداد، خسارت جانی یا مالی یا معنوی به هر شخص اعم از توسن تکنو یا اشخاص ثالث وارد آید و موجب ایجاد مسئولیت حقوقی یا کیفری به هر میزان گردد. تمامی عواقب و مسئولیت‌های حقوقی و کیفری مترتبه بر عهده کارگزار خواهد بود.

۵-۱۱- کارگزار می‌بایست، ماهیانه لیست کارشناسان فنی خود را کتبا، جهت رفع مشکلات دستگاه اعلام نموده و یک نفر را به عنوان مدیر پروژه جهت پیشبرد موارد فنی و اداری به توسن تکنو معرفی کند. ضمناً تمامی کارکنان همواره در طول مدت ارائه خدمات باید کارت شناسایی خود را همراه داشته و با ارائه آن خدمات خود را به انجام برسانند. مسئولیت هر گونه استفاده نادرست از کارت‌های صادره در هر زمان برعهده کارگزار است.

۵-۱۲- کارگزار می‌بایست، امور فنی، مالی، تسویه، مغایرت، زیرساخت ارتباطی، نصب و راه اندازی نسخ نرم افزار خودپرداز و سایر امور مورد نیاز در چارچوب قرارداد مربوط به پذیرنده را در کانال‌های رسمی اعلام شده از طرف توسن تکنو ثبت و پیگیری نماید.

۵-۱۳- کارگزار موظف است، فرم‌های پولشویی (بیوست شماره ۷) جهت مشخص نمودن منشاء پول را که توسط پذیرنده تکمیل می‌گردد، از پذیرنده دریافت و در مدت زمان مشخص شده، از طریق کانال‌های ارتباطی توسن تکنو، در اختیار توسن تکنو قرار دهد.

۵-۱۴- شماره تلفن ثابت و همراه کارگزار جهت پیگیری امور پذیرندگان، و می‌باشد کارگزار مکلف است بجز ایام تعطیل، در روزهای غیرتعطیل از ساعت ۸ الی ۱۷ و پنجشنبه‌ها از ساعت ۸ الی ۱۲، پاسخگوی پذیرندگان باشد.

شرکت توسعه فن افزار توسن	شرکت کارگزاری	پذیرنده
امیر مسعود پورهاشم		
علی عزیزی		

۱۵-۵- کارگزار می‌بایست، ثبت نام پذیرنده‌ها را، صرفاً از طریق کانال‌های رسمی اعلام شده از طرف توسن تکنو، انجام داده و پذیرنده را در جریان روند آن قرار دهد.

۱۶-۵- کارگزار متعهد می‌گردد، تمامی دستگاه‌های خودپرداز متصل شده به سویچ توسن تکنو دارای دوربین داخلی فعال بوده و در طول زمان اتصال، به صورت مرتب و منظم، صحت و سلامت آن‌ها را بررسی میدانی نماید و در صورت نیاز توسن تکنو به تصاویر چهره دارندگان کارت بر اساس تراکنش و ترمینال مدنظر توسن تکنو، در کمتر از ۲۴ ساعت این تصاویر را با کیفیت و وضوح بالا به توسن تکنو از طریق ایمیل، لوح فشرده و یا فلش مموری و... ارسال نماید. بدیهی است، کلیه خسارت و جریمه وارده به توسن تکنو به دلیل عدم کیفیت یا عدم موجود بودن تصاویر درخواستی از سوی بانک یا هر مرجع دیگری، رأساً از پرداختی‌های ماهیانه به کارگزار و یا تضامین ایشان کسر خواهد شد و کارگزار حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می‌کند.

۱۷-۵- کارگزار متعهد است، دستگاه خودپرداز را مجهز به آنتی اسکیم فعال نموده و کنترل‌های دوره‌ای برای این موضوع را داشته باشد و در صورت مشاهده عدم وجود اسکیم، می‌بایست به پذیرنده اطلاع و اخطار کتبی دهد. بدیهی است در صورت عدم کنترل و اطلاع به پذیرنده، جبران ضرر و زیان وارده در این خصوص بر عهده کارگزار خواهد بود و در صورت کنترل و اطلاع و اخطار به پذیرنده و عدم توجه پذیرنده به این مهم، جبران ضرر و زیان وارده در این خصوص بر عهده پذیرنده خواهد بود و توسن تکنو هیچگونه مسئولیتی در این خصوص ندارد.

۱۸-۵- کارگزار به هیچ وجه حق نمایش محتوای تبلیغاتی بر روی صفحه نمایش خودپرداز را ندارد. در صورت بروز تخلف، توسن تکنو می‌تواند نسبت به قطع دستگاه از شبکه، متوقف نمودن تسویه دستگاه و پرداخت کارمزد و همچنین نسبت به ضبط، تملک و وصول تضامین پذیرنده یا کارگزار، اقدام نماید.

ماده ۶: تعهدات پذیرنده

۱-۶- پذیرنده متعهد است، اقدامات لازم جهت آماده‌سازی محل استقرار دستگاه‌های خودپرداز از قبیل دریچه‌سازی محل استقرار دستگاه و زیرساخت فیزیکی و شبکه و ... را طبق شرایط اعلام شده از سوی کارگزار انجام دهد.

۲-۶- پذیرنده متعهد است، طبق الزامات فنی پیوست شماره ۱، قرارداد، زیرساخت و شرایط فنی لازم را در محل استقرار هر یک از دستگاه‌های خودپرداز ظرف مدت ۷ روز تقویمی، از زمان انعقاد قرارداد مهیا نموده و مراتب را کتباً به کارگزار جهت بررسی و تایید آن اعلام نماید. در غیر این صورت پذیرنده به ازای هر روز تأخیر در تأمین تمامی الزامات فنی مذکور مشمول پرداخت جریمه مطابق با ماده ۹ قرارداد می‌گردد. بدیهی است اتصال به سویچ، پس از تأمین تمامی الزامات مذکور و تایید توسن تکنو انجام می‌پذیرد.

۳-۶- پذیرنده متعهد است، کلیه الزامات و دستورالعمل‌هایی که در طول مدت قرارداد از سوی توسن تکنو و یا بانک مرکزی در خصوص موضوع قرارداد و بهره برداری و نگهداری از دستگاه خودپرداز تعیین می‌گردد را اعمال نماید و مسئولیت عواقب ناشی از عدم رعایت الزامات و دستورالعمل‌های مذکور و جبران کلیه خسارات مربوطه بر عهده پذیرنده می‌باشد.

پذیرنده

شرکت کارگزاری

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پوره‌اشم

علی عزیزی

۴-۶- پذیرنده متعهد است، نسبت به تأمین اسکناس، پولگذاری، پرستاری، تأمین کاغذ و رول‌های مورد نیاز دستگاه و نصب و تعویض رول و همچنین تأمین زیرساخت شبکه اینترنت پرسرعت مطابق با پیوست شماره ۱، نهایت سعی خود را به کار گیرد به طوری که دستگاه در همه ساعات شبانه روز فعال و امکان ارائه خدمات به مراجعین را داشته باشد و همچنین پذیرنده مکلف است به منظور نگهداری و پرستاری دستگاه، آموزش‌های لازم را رأساً یا از طریق کارگزار، کسب نماید. پذیرنده متعهد است، در صورت شرکت در دوره‌های آموزشی برگزار شده از طرف توسن تکنو، هزینه‌های مربوطه را پرداخت نماید.

۵-۶- پذیرنده متعهد است، در صورت ضبط کارت بانکی مراجعین توسط دستگاه، کارت را فقط به صاحب کارت و پس از مشاهده کارت ملی و دریافت یک کپی از آن، ارائه نماید. کلیه مسئولیت‌ها، جبران خسارات مالی، حضور در مراجع قانونی ذیصلاح و سایر عواقب ناشی از تحویل کارت به غیر، تماماً بر عهده پذیرنده می‌باشد و سایر طرفین قرارداد، هیچگونه مسئولیتی در قبال آن ندارند.

۶-۶- بنابر دستورالعمل پلیس فتا، پذیرنده متعهد است دوربین داخلی خودپرداز جهت ثبت تصاویر مراجعه کنندگان و استفاده کنندگان از خود پرداز را فعال نموده و بنا به درخواست مراجع ذیصلاح تصاویر ثبت شده توسط دوربین را به طور واضح و قابل دسترس، ارائه نماید. در صورتی که به دلیل عدم کیفیت تصاویر دوربین اشکالاتی در تشخیص و انجام امور به دلیل سهل انگاری و یا قصور عمدی پذیرنده ایجاد گردد، مسئولیت کلیه عواقب مربوط از جمله جبران خسارات وارده و انتساب هر اتهام کیفری و حقوقی و مسئولیت پاسخگویی بر عهده پذیرنده می‌باشد. بدیهی است، در صورت عدم التزام به ماده ۵-۱۶ هرگونه خسارت و جریمه وارده به توسن تکنو به دلیل عدم کیفیت یا عدم موجود بودن تصاویر درخواستی از سوی بانک، رأساً از کارمزد ماهیانه، وجه تسویه و یا تضامین پذیرنده و ضامن ایشان کسر خواهد شد و پذیرنده حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب میکند.

۷-۶- پذیرنده متعهد است، دستگاه خودپرداز را مجهز به آنتی اسکیم فعال نموده و کنترل‌های دوره‌ای برای این موضوع را داشته باشد و در صورت عدم توجه به اطلاع و اخطار کتبی کارگزار مطابق ماده ۵-۱۷، جبران ضرر و زیان وارده در این خصوص بر عهده پذیرنده خواهد بود و سایر طرفین قرارداد، هیچگونه مسئولیتی در این خصوص ندارند.

۸-۶- در صورتی که دستگاه خودپرداز موضوع قرارداد، فاقد مازول امنیتی مندرج در بندهای ۶-۶ و ۷-۶ قرارداد (دوربین دستگاه خودپرداز و آنتی اسکیم فعال) باشد، کارگزار یا توسن تکنو می‌بایست به صورت شفاهی و یا کتبی به پذیرنده اخطاری مبنی بر رفع نقص و نصب مازول‌های امنیتی ابلاغ نماید. در صورت عدم رفع نقص مربوطه توسط پذیرنده ظرف مدت ۴ روز تقویمی از زمان اعلام، ارتباط دستگاه خودپرداز با سوییچ قطع و پذیرنده نیز حق هرگونه اعتراضی را در این خصوص از خود سلب نمود.

۹-۶- در مواقعی که به علت بروز هرگونه مشکل یا تخلف و جرمی که نیاز به بررسی تصاویر ضبط شده توسط دوربین دستگاه‌های خودپرداز باشد و این امر به دلیل تخطی پذیرنده از اجرای مفاد قرارداد و یا به دلیل عدم کیفیت تصاویر دوربین، میسر نباشد مسئولیت کلیه عواقب مربوط از جمله جبران خسارت وارده و مجازات کیفری بر عهده پذیرنده می‌باشد. بدیهی است این امر موجب سلب مسئولیت کارگزار نخواهد بود.

شرکت توسعه فن افزار توسن	شرکت کارگزاری	پذیرنده
امیر مسعود پوره‌اشم		
علی عزیزی		

تبصره ۲. در صورت درخواست مراجع ذیصلاح مبنی بر بازبینی دوربین‌ها و بررسی تصاویر، پذیرنده موظف به همکاری بوده و لازم است ارائه اطلاعات با هماهنگی توسن تکنو و کارگزار انجام پذیرد.

۶-۱۰- پذیرنده متعهد است، در صورت اعلام مغایرت مالی مرتبط با کارکرد دستگاه از سوی دارنده کارت، توسن تکنو و بانک، اقدامات لازم جهت رفع مغایرت و تسویه با دارندگان کارت را به انجام رساند.

۶-۱۱- پذیرنده موظف است قبل از ادعای مغایرت مالی به کارگزار یا توسن تکنو، گردش حساب و مانده آن را کنترل نماید و صرفاً بر اساس عدم دریافت پیامک بانک، اعلام مغایرت ننماید.

۶-۱۲- پذیرنده موظف است در جهت رفع مغایرت مالی اعلام شده، کلیه مستندات مورد نیاز توسن تکنو را ارائه نماید.

۶-۱۳- پذیرنده متعهد است، از افزودن هر نوع قطعه‌ای از جمله دوربین اضافه، قطعاتی که امکان کپی اطلاعات مشتری و مشخصات کارت و رمز دارندگان کارت را دارند و ...، امتناع ورزیده و از نصب آن توسط شخص ثالث، جداً جلوگیری به عمل آورد. در صورت ملاحظه تخلف، کلیه مسئولیت آن و پاسخگویی به نهادهای نظارتی و قضایی بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۶-۱۴- در صورت انجام تراکنش‌های صوری یا سوء استفاده از دستگاه خودپرداز و یا هرگونه اقدامی که منجر به پولشویی شود، پذیرنده مکلف به جبران ضرر مادی و معنوی وارده حسب اعلام نظر توسن تکنو و همچنین پرداخت کلیه جرایم احتمالی و حضور در مراجع قانونی ذیصلاح، برعهده پذیرنده می‌باشد. و پذیرنده حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب نمود.

۶-۱۵- پذیرنده متعهد است، در طول مدت قرارداد از سوییچ سایر بانک‌ها برای دستگاه راه اندازی شده استفاده ننماید و موظف به رعایت شرایط فنی و تخصصی این قرارداد و اجرای آن می‌باشد.

۶-۱۶- چنانچه در مدت قرارداد، پذیرنده قصد فسخ قرارداد و یا فروش دستگاه را داشته باشد، پذیرنده موظف است درخواست خود را به صورت مکتوب به کارگزار و توسن تکنو ارسال نماید و همچنین متعهد به پرداخت کلیه جرایم مطابق با ماده ۹ قرارداد می‌باشد.

۶-۱۷- پذیرنده متعهد است، در طی مدت این قرارداد از همکاری مشابه با بانک دیگری غیر از بانک عامل جهت بهره برداری از خودپرداز، خودداری نموده و در صورت نیاز به یک دستگاه اضافی از سوییچ توسن تکنو استفاده نماید.

۶-۱۸- در صورت تخطی از اجرای مفاد این قرارداد، پاسخگویی به شکایات اشخاص (حقیقی و حقوقی)، حضور در مراجع قضایی ذیصلاح و جبران ضرر و زیان وارده و پرداخت هرگونه جریمه‌ای برعهده پذیرنده می‌باشد.

۶-۱۹- پذیرنده متعهد است، در صورت نیاز به هرگونه جابجایی دستگاه، مراتب را به کارگزار اعلام نماید و به هیچ وجه بدون هماهنگی و تایید توسن تکنو نسبت به جابجایی دستگاه اقدام ننماید. در غیر اینصورت توسن تکنو مجاز به قطع آن از شبکه توسن تکنو می‌باشد.

۶-۲۰- تمامی هزینه‌های مراجعات کارشناسان کارگزار و یا توسن تکنو (در صورت درخواست کتبی پذیرنده با اخذ هزینه‌های اعلام شده) جهت نصب و راه اندازی، رفع اشکال و ... پس از اولین مراجعه جهت نصب و راه اندازی، بر عهده پذیرنده می‌باشد. هزینه‌های مربوطه توسط کارگزار و یا توسن تکنو محاسبه و فاکتور آن برای پذیرنده ارسال می‌گردد و پذیرنده ملزم به پرداخت هزینه‌ها می‌باشد. در

شرکت توسعه فن افزار توسن	شرکت کارگزاری	پذیرنده
امیر مسعود پورهاشم		
علی عزیزی		

صورت عدم پرداخت، توسن تکنو مجاز خواهد بود مطالبات را از محل تضامین پذیرنده، کسر و تملک نماید.

۶-۲۱- پذیرنده متعهد است، در صورتی که به هر دلیلی دستگاه خودپرداز موضوع قرارداد از مدار عملیاتی خارج شود از جمله خرابی دستگاه خودپرداز، عدم تأمین اسکناس و پولگذاری و ...، دستگاه را طبق جدول ماده ۹ در مدار عملیاتی قرار دهد و طبق پیوست شماره ۴، تراکنش شاخص به ازای هر خرابی را انجام دهد. در غیر این صورت به ازای هر ساعت تأخیر در اجرای این بند، پذیرنده مشمول پرداخت جریمه مطابق با ماده ۹ قرارداد می‌گردد. مبلغ جریمه از کارمزد تراکنشی دستگاه خودپرداز یا تضامین پذیرنده کسر گردیده و ایشان حق هرگونه اعتراض را از خود سلب نمود.

۶-۲۲- پذیرنده متعهد است، نسبت به بیمه نمودن دستگاه با مالکیت خود، وجوه موجود در گاو صندوق دستگاه و وجوه قابل حمل، نزد شرکت بیمه معتبر از تاریخ اولین پولگذاری اقدام نماید و در صورت سر رسید انقضای بیمه نامه، نسبت به تمدید آن اقدام نماید.

۶-۲۳- پذیرنده متعهد است، کاغذ ژورنال دستگاه خودپرداز موضوع قرارداد را پس از تعویض، حداقل به مدت سه ماه نگهداری نموده و در صورت درخواست توسن تکنو، کاغذ ژورنال دستگاه را حداکثر ظرف مدت دو روز تقویمی تحویل نماید. بدیهی است در صورت عدم اجرای این بند از سوی پذیرنده، ضمن اینکه کلیه مسئولیت‌های مربوطه و جبران خسارت‌های وارده به عهده پذیرنده می‌باشد، پذیرنده به ازای هر روز تأخیر در اجرای این بند مشمول جریمه مطابق با ماده ۹ قرارداد می‌گردد.

۶-۲۴- پذیرنده متعهد است، کلیه موضوعات مرتبط با قرارداد و دارندگان کارت را، محرمانه تلقی نموده و تحت هیچ شرایطی اطلاعات و مدارکی که توسط بانک، کارگزار، توسن تکنو و دارندگان کارت در اختیار او قرار می‌گیرد را فاش ننماید. در غیر این صورت پذیرنده ضمن جبران خسارت وارده، مشمول مجازات مصرح در قوانین کیفری در خصوص انتشار و افشای اطلاعات و اسناد محرمانه می‌باشد.

۶-۲۵- در صورتی که هنگام تسویه به هر دلیل، وجهی به اشتباه به حساب پذیرنده واریز گردد، پذیرنده متعهد به بازگرداندن مبلغ فوق ظرف دو روز تقویمی از تاریخ واریز وجه می‌باشد. در غیر این صورت به ازای هر روز تأخیر موظف به پرداخت ۲ درصد مبلغ مزبور به صورت روزانه در وجه توسن تکنو می‌باشد.

۶-۲۶- پذیرنده متعهد است، که هماهنگی و همکاری لازم جهت بازدید و نظارت بر دستگاه خودپرداز را در هر زمان و هر ساعت از شبانه روز (حتی بدون اعلام قبلی) توسط نمایندگان شرکت و بانک فراهم نماید. در غیر این صورت، ابتدا تذکر کتبی و در صورت تکرار آن، توسن تکنو مجاز است نسبت به قطع ترمینال از شبکه و فسخ یکطرفه قرارداد اقدام نماید.

۶-۲۷- پذیرنده حق تعویض بستر ارتباطی برای دستگاه‌هایی که شروع به کار نموده را طی مدت قرارداد بدون هماهنگی و تایید کتبی توسن تکنو نخواهد داشت.

۶-۲۸- پذیرنده مکلف است در مورد مبالغی که پس از انجام تراکنش از حساب دارنده کارت کسر و به دلایلی به ایشان پرداخت نمی‌گردد و به کاست Retract دستگاه خود پرداز منتقل می‌شود، پس از اعلام دارنده کارت، دارنده را به شعب بانک عامل، جهت تکمیل فرم مغایرت ارجاع دهد و پس از تایید توسن تکنو، مبلغ مورد نظر را به دارنده کارت پس از احراز هویت پرداخت و رسید اخذ نماید. در

پذیرنده

شرکت کارگزاری

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پوره‌اشم

علی عزیزی

غیر این صورت توسن تکنو مجاز است علاوه بر مبلغ مربوط و جرایم تأخیر در تادیه آن (معادل ۲۶ درصد نرخ روزشمار)، ۳ برابر مبلغ را به عنوان وجه التزام از مطالبات و تضمین پذیرنده کسر نماید و در صورت عدم تکافوی آن، مبلغ باقی مانده مربوط را از هر طریق دیگر بنا به صلاحدید خود وصول نماید.

تبصره ۳. بدیهی است در صورت عدم أخذ رسید از دارنده کارت در قبال تحویل وجه Retract شده و یا پرداخت مبلغ مزبور به شخصی غیر از دارنده کارت، کلیه ضمانت اجراها و وجه التزامهای مندرج در بند ۶-۲۷ برای پذیرنده اعمال می‌گردد.

۶-۲۹. پذیرنده متعهد است، در هر کاست دستگاه موضوع قرارداد اسکناس‌های از نوع و مبلغ تعریف شده برای آن کاست بارگذاری نماید. در صورت مشاهده هرگونه تخلف در این خصوص، توسن تکنو مجاز است ده برابر مبلغ تخلف صورت پذیرفته را از مطالبات، تضمین پذیرنده و یا هر محل دیگری وصول نماید.

۶-۳۰. کلیه مراحل پولگذاری، کنترل اصالت اسکناس‌ها و صحت و سلامت این عملیات بر عهده پذیرنده بوده و مسئولیت هرگونه شکایات دارندگان کارت از خودپرداز در خصوص کسری فیزیکی پول و یا جعلی بودن اسکناس بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۶-۳۱. پذیرنده متعهد است، در طول مدت قرارداد، صحت عملکرد سخت افزاری دستگاه با مالکیت خود را تضمین و تأمین نماید و در این راستا پشتیبانی سخت افزاری دستگاه را طی قراردادی به شرکت‌های فعال و مورد تایید توسن تکنو در زمینه خودپرداز واگذار نموده و کپی قرارداد پشتیبانی را برای توسن تکنو ارسال نماید.

۶-۳۲. اجاره مکان‌های نصب، به عهده پذیرنده بوده و توسن تکنو در مقابل ادعای هرگونه خسارت، مخارج و هزینه‌هایی که توسط اماکن انتخابی جهت نصب دستگاه که در ارتباط با اجرای موضوع قرارداد مطرح می‌گردد مصون و میری است و پذیرنده اساساً مسئول پاسخگویی در خصوص این موضوع بوده و هرگونه هزینه ایجاد شده در این خصوص به عهده پذیرنده می‌باشد.

۶-۳۳. مسئولیت هرگونه دعاوی فی‌مابین پذیرنده و دارندگان کارت، ناشی از قصور یا تقصیر شخصی پذیرنده بر عهده مشارالیه بوده و توسن تکنو در این مورد هیچگونه تعهدی نخواهد داشت.

۶-۳۴. پذیرنده متعهد است، هرگونه شکایت و یا بروز مشکلی از جانب دارندگان کارت در خصوص نوع دستگاه، خدمات و سرویس‌های پرداخت و نوع و فرآیند پشتیبانی را به توسن تکنو اعلام نماید و خود صلاحیت اتخاذ تصمیم در این مورد را ندارد.

۶-۳۵. این قرارداد هیچگونه تعهد استخدامی به نفع پذیرنده و کارکنان وی برای توسن تکنو و کارگزار ایجاد نخواهد بود و پذیرنده و اماکن انتخابی مکلف به رعایت قوانین و مقررات جاری از قبیل کار، تأمین اجتماعی و بیمه، حفاظت و بهداشت محیط کار در خصوص کارکنان خود می‌باشند.

۶-۳۶. در صورتی که در اثر فعل یا ترک فعل پذیرنده یا کارکنان آن اعم از قراردادی، پیمانی و غیره یا اشخاص طرف قرارداد آن اعم از حقیقی یا حقوقی، در ارتباط با موضوع قرارداد، خسارت جانی یا مالی یا معنوی به هر شخص اعم از توسن تکنو یا اشخاص ثالث وارد آید و موجب ایجاد مسئولیت حقوقی یا کیفری به هر میزان گردد، تمامی عواقب و مسئولیت‌های حقوقی و کیفری مترتبه بر عهده پذیرنده خواهد بود.

شرکت توسعه فن افزار توسن	شرکت کارگزاری	پذیرنده
امیر مسعود پوره‌اشم		
علی عزیزی		

۳۷-۶- پذیرنده جهت ورود به شبکه توسن تکنو متعهد به پرداخت حق عضویت، به مبلغ ریال می‌باشد.

۳۸-۶- پذیرنده موظف است از طریق کارگزار، امور فنی در حوزه عملکرد صحیح دستگاه خودپرداز، مالی، تسویه، مغایرت را پیگیری نماید.

۳۹-۶- هزینه تأمین سایه‌بان بر اساس طرح‌های مصوب توسن تکنو، برعهده پذیرنده بوده و تعهد می‌نماید طرح‌های ارائه شده توسط توسن تکنو جهت سایبان خودپردازهای موضوع قرارداد را اجرا و از هرگونه تبلیغات بر روی دستگاه خودداری نماید. در صورت بروز تخلف، توسن تکنو می‌تواند نسبت به قطع دستگاه از شبکه، متوقف نمودن تسویه دستگاه و پرداخت کارمزد و همچنین نسبت به وصول تضامین پذیرنده، اقدام نماید.

۴۰-۶- پذیرنده ملزم به رعایت قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم می‌باشند و همچنین کلیه مسئولیت‌ها و جرایم احتمالی مربوط به این گونه موارد، طبق مصوبات بانک مرکزی بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۴۱-۶- پذیرنده متعهد می‌گردد در صورتی که دستگاه خودپرداز روزانه جمعاً بیش از ۴۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال پولگذاری گردد، فرم پولشویی (پیوست ۷) را تکمیل و در اختیار کارگزار و توسن تکنو قرار دهد.

تبصره ۴: در صورت تغییر قوانین پولشویی در مورد مبلغ روزانه، پذیرنده متعهد به رعایت آن می‌باشد.

۴۲-۶- پذیرنده یا کارگزار به هیچ وجه حق نمایش محتوای تبلیغاتی بر روی صفحه نمایش خودپرداز را ندارند. در صورت بروز تخلف، توسن تکنو می‌تواند نسبت به قطع دستگاه از شبکه، متوقف نمودن تسویه دستگاه و پرداخت کارمزد و همچنین نسبت به وصول تضامین پذیرنده یا کارگزار، اقدام نماید.

۴۳-۶- پذیرنده متعهد است در صورت مشاهده هرگونه تبلیغات از سوی کارگزار، موضوع را فوراً به اطلاع توسن تکنو برساند، در غیر این صورت، در خصوص مسئولیت تخلف حاصله پذیرنده و کارگزار دارای مسئولیت تضامنی بوده و توسن تکنو طبق ماده ۴۲-۶ عمل می‌کند.

۴۴-۶- پذیرنده متعهد است در صورت درخواست سرویس موردی از توسن تکنو، طبق زمان از پیش تعیین شده، در محل حضور داشته باشد، در غیر این صورت، مشمول پرداخت مجدد هزینه سرویس موردی مذکور می‌گردد.

۴۵-۶- در صورت تعلق هرگونه جریمه‌ای از سوی بانک مرکزی و یا هر مرجع قانونی دیگری در خصوص دستگاه موضوع قرارداد، پذیرنده مکلف به پرداخت تمامی مبلغ مزبور می‌باشد.

ماده ۷. ناظر قرارداد:

۱-۷- نظارت بر اجرای تعهداتی که کارگزار و پذیرنده بر طبق مفاد این قرارداد و اسناد و مدارک آن تقبل نموده‌اند، تایید صورتحساب‌ها و پرداخت‌ها با واحد فروش و بازاریابی توسن تکنو می‌باشد

۲-۷- ناظر قرارداد حق دارد در اجرای عملیات موضوع قرارداد نظارت دقیق به عمل آورده و هرگاه عیب و نقصی مشاهده نماید جهت رفع به کارگزار و پذیرنده ارجاع دهد ولی به هیچ عنوان حق ندارد از تعهدات کارگزار و پذیرنده بکاهد.

پذیرنده

شرکت کارگزاری

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پورهاشم

علی عزیزی

۷-۳- کلیه اقدامات نظارتی که در این قرارداد بر عهده دستگاه نظارت یا نمایندگان وی می باشد رافع مسئولیت کارگزار و پذیرنده در انجام صحیح تعهدات خود نبوده و به هر صورت کارگزار و پذیرنده مسئول پاسخگویی در برابر اشخاص ثالث و مراجع قانونی خواهند بود.

ماده ۸. ضمانت انجام تعهدات:

۸-۱- پذیرنده متعهد است، به منظور ضمانت انجام تعهدات و موارد قرارداد و مسائل امنیتی یک فقره چک صیادی به مبلغ ۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال، پانصد میلیون ریال (بدون ذکر عنوان و تاریخ) به نام با شماره چک در وجه شرکت، توسعه فن افزار توسن ارائه نماید. چک تضمین ۳ ماه پس از اتمام قرارداد در صورتی که موجباتی جهت وصول تمام یا بخشی از آن وجود نداشته باشد به پذیرنده مسترد می گردد.

تبصره ۵. چک مزبور بایستی از سوی ضامن به عنوان التزام به تادیه دین، ظهرو نویسی و تضمین شده باشد. ۸-۲- پذیرنده ضمن عقد خارج لازم به نحو غیرقابل عدولی این اختیار و اجازه را به توسن تکنو اعطا نمود که توسن تکنو به تشخیص خود در زمان مطالبه وجه چک، چک را با درج تاریخ مطالبه نماید.

تبصره ۶. در صورت تخلف، توسن تکنو مجاز است بدون طی مراحل قانونی خسارات وارده، جرایم و وجه التزام های مقرر را از کل مبلغ تضمین یا سایر درآمدهای پذیرنده جبران نماید.

ماده ۹. جرایم قرارداد:

جرایم پیش بینی شده در قرارداد طبق جدول ذیل لحاظ خواهد شد:

(جدول شماره یک) جدول سطح ارائه خدمات

ردیف	بند	شرح	سطح ارائه خدمات	میزان جریمه
۱	۶-۲	آماده سازی محل	۷ روز کاری	به ازای هر روز تأخیر برای هر دستگاه مبلغ دویست هزار ریال
۲	۶-۱۱	فسخ قرارداد یا فروش دستگاه	-	مبلغ ۱۰ میلیون ریال
۳	۶-۱۶	رفع خرابی سطحی دستگاه	۳ ساعت	به ازای هر ساعت تأخیر برای هر دستگاه مبلغ دویست هزار ریال
۴	۶-۱۶	عدم تأمین وجه	۳ ساعت	به ازای هر ساعت تأخیر برای هر دستگاه مبلغ دویست هزار ریال
۵	۶-۱۶	پشتیبانی قطعه و تعمیرات (حضور و اقدام)	۵ ساعت	به ازای هر ساعت تأخیر برای هر دستگاه مبلغ دویست هزار ریال
۶	۶-۱۶	قطعی ارتباط دستگاه (ماهانه)	۴ ساعت	به ازای هر ساعت تأخیر برای هر دستگاه مبلغ دویست هزار ریال

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پورهاشم

علی عزیزی

شرکت کارگزاری

پذیرنده

۷	۶-۱۸	تحويل كاغذ ژورنال	۲ روزکاری	به ازای هر روز تأخیر برای هر دستگاه مبلغ دویست هزار ریال
۸	-	عدم انجام تعهدات و دستورالعمل‌های ابلاغی	-	به ازای عدم انجام هر یک از تعهدات و یا دستورالعمل‌ها مبلغ یک درصد مبلغ صورت حساب همان ماه
۹	۱۵-۶	اتصال دستگاه خودپرداز به سوییچ سایر بانک‌ها در طی مدت قرارداد جاری	-	معادل دو برابر مجموع کارمزد سه ماه قبل

تبصره ۷: پذیرنده متعهد است، پس از ثبت تیکت در پورتال توسن تکنو و یا اعلام خرابی تلفنی به کارگزار برای انجام هر یک از خدمات مربوط به ردیف‌های ۱، ۳، ۵، ۶ پس از پرداخت هزینه‌های مدنظر کارگزار، از توان فنی کارشناسان کارگزار بهره‌گیرد، در غیر اینصورت موظف و متعهد است تمامی ردیف‌های مذکور را شخصا انجام نموده و مسئولیت تمامی جرایم و پاسخگویی در این حیطه بر عهده پذیرنده می‌باشد.

ماده ۱۰. حقوق قراردادی و حفظ محرمانگی اطلاعات

- ۱-۱۰. پذیرنده کلیه اطلاعات و مدارک و اسناد دریافتی از کارگزار و توسن تکنو و به طور کلی هر سند عادی یا رسمی مربوط به قرارداد را محرمانه تلقی نمود و پس از انجام قرارداد به طور کامل به توسن تکنو تحويل می‌نماید و بدون اجازه کتبی توسن تکنو حق ندارد آن‌ها را در اختیار هیچ شخص حقیقی یا حقوقی قرار دهد.
- ۲-۱۰. کلیه اسنادی که در ارتباط با موضوع قرارداد از طرف کارگزار و توسن تکنو به پذیرنده تحويل می‌شود فقط برای استفاده ایشان و در چارچوب قرارداد بوده و غیرقابل واگذاری به غیر می‌باشد.

ماده ۱۱. حوادث قهریه و غیر مترقبه

هرگاه به علل بروز عوامل قهریه غیرقابل پیش‌بینی (فارس ماژور) از قبیل سیل، زلزله، آتش‌سوزی، بیمارهای واگیردار و انجام تعهدات برای طرف‌های قرارداد غیرممکن گردد، هر یک از طرف‌ها که قادر به انجام تعهدات نباشد، باید مراتب را به صورت کتبی به طرف‌های دیگر قرارداد ظرف مدت یک هفته اعلام نماید. انجام تعهدات پس از رفع عوامل فارس ماژور کماکان به قوت خود باقی است و چنانچه عوامل فوق به مدت بیش از ۳ ماه ادامه داشته باشد، توسن تکنو مختار به فسخ قرارداد می‌باشد.

ماده ۱۲. حل اختلاف

- ۱-۱۲. در صورت بروز اختلاف در تفسیر و اجرای هر یک از مفاد این قرارداد، انعقاد، اعتبار، فسخ، نقض، تفسیر، تعبیر یا اجرای آن در هر نقطه از ایران، ابتدا کوشش خواهد شد مورد اختلاف با توافق طرف‌های قرارداد و به صورت دوستانه ظرف یک ماه حل و فصل گردد و در صورت عدم حصول نتیجه، مراتب به مراجع قضایی شهر تهران ارجاع خواهد شد. لازم به ذکر است طرف‌های قرارداد ملزم هستند تا حل اختلاف، تعهداتی را که به موجب این قرارداد و اسناد و مدارک آن بر عهده دارند اجرا نمایند.
- ۲-۱۲. در صورت وجود اختلاف در هر زمان در طول مدت قرارداد، پذیرنده به هیچ عنوان حق قطع برق یا ارتباط دستگاه متعلق به توسن تکنو را بدون اجازه کتبی توسن تکنو ندارد.

پذیرنده

شرکت کارگزاری

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پوره‌اشم

علی عزیزی

ماده ۱۳. تغییر قوانین بانکداری

در صورت تغییر قوانین و مقررات مقام ناظر بر نظام پرداخت و بانکداری الکترونیکی کشور به نحوی که امکان ادامه قرارداد میسر نباشد، این قرارداد فسخ و براساس شرایط جدید طرف‌های قرارداد تفاهم نموده و یا قطع همکاری می‌نمایند. در صورت فسخ قرارداد مطابق ماده مربوط به فسخ رفتار خواهد شد.

ماده ۱۴. شرایط خاتمه و فسخ قرارداد:

- ۱-۱۴-۱. سررسید تاریخ مدت قرارداد و عدم توافق بر تمدید آن.
- ۱-۱۴-۲. در صورت عدم رعایت قوانین و مقررات مربوطه و یا مشاهده هرگونه تخطی که به اعتبار بانک عامل و توسن تکنو خدشه وارد نماید یا نارضایتی ناشی از اقدامات پذیرنده را به همراه داشته باشد، برای بار اول با اخطار کتبی و برای بار دوم علاوه بر اخطار کتبی حق السهم پذیرنده از درآمد تراکنشی دستگاه موضوع قرارداد، ضبط و تملک می‌گردد و چنانچه تخلفات موضوع این بند بیش از دو بار اتفاق افتد، با تایید ناظر قرارداد، قرارداد فسخ می‌گردد.
- ۱-۱۴-۳. در صورتی که کارگزار و پذیرنده، قصد فسخ قرارداد را داشته باشد، می‌بایستی یک ماه قبل موضوع به صورت کتبی به اطلاع طرف‌های مقابل رسیده باشد تا موضوع از سوی ناظر قرارداد بررسی و تصمیم مقتضی اتخاذ گردد. تصمیم اتخاذ شده از سوی ناظر قرارداد لازم الاجراست.
- ۱-۱۴-۴. در صورت عدم اجرای هر یک از تعهدات توسط کارگزار و پذیرنده، توسن تکنو مجاز است ضمن اعلام کتبی و فرصت یک ماهه جهت رفع موضوع عدم انجام تعهد، در صورت عدم رفع موضوع، با تایید ناظر قرارداد، قرارداد را به طور یک جانبه فسخ نماید.
- ۱-۱۴-۵. در صورت فسخ قرارداد، توسن تکنو مجاز است علاوه بر خسارات وارده و جرایم مصرح در این قرارداد، سایر خسارات و سه برابر میزان آن‌ها را به عنوان جریمه ضرر و زیان از محل ضمانت و مطالبات کارگزار و پذیرنده، تملک نماید و در صورت عدم تکافوی آن، مبلغ باقی مانده مربوط را از کارگزار و پذیرنده مطالبه و در صورت استتکاف از پرداخت، از طریق مراجع قضایی پیگیری نماید. در این خصوص کارگزار ضامن پذیرنده می‌باشد.
- ۱-۱۴-۶. توسن تکنو مخیر در انتخاب روش جبران خسارت و وصل مطالبات در کلیه مفاد این قرارداد به هر نحوی است که جبران خسارت از وی به عمل آید و مطالبات وصول گردد.
- ۱-۱۴-۷. در صورتی که به هر دلیل، نمایندگی کارگزار از طرف توسن تکنو سلب گردد و قرارداد فی‌مابین آن‌ها به هر نحو خاتمه یابد، این قرارداد به توسن تکنو منتقل گردیده و تمامی تعهدات و موارد قرارداد ادامه خواهد یافت.

ماده ۱۵. کلیات و نسخ قرارداد

این قرارداد مشتمل بر ۱۵ ماده و تبصره در دو نسخه متحدالمتن و با اعتبار یکسان و بدون خط خوردگی در تهران فی‌مابین طرف‌های قرارداد امضا گردید و این قرارداد جانشین تمام توافقات سابق اعم از کتبی و شفاهی در موضوع قرارداد بوده و لازم الاجرا می‌باشد.

پذیرنده

شرکت کارگزاری

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پوره‌اشم

علی عزیزی

پیوست شماره یک
الزامات فنی جهت راه اندازی دستگاه خودپرداز

۱. شرایط محل نصب خود پرداز

- تهویه مناسب مطابق با استاندارد دستگاه
- محل نصب دستگاه در معرض گرد و خاک نباشد
- محل نصب دستگاه در معرض تابش مستقیم نور خورشید نباشد.
- استقرار سایبان جهت بهبود دسترسی مشتری و جلوگیری از ایجاد نور شدید الزامی است.
- کف محل کاملاً مسطح و تراز بوده در صورت وجود اختلاف سطح سکو یا پله نصب گردد.
- دستگاه حداقل به میزان ۶۰ سانتی متر از طرفین، ۲۱۰ سانتی متر از انتها و ۶۰ سانتی متر از دستگاه تا سقف فضای خالی جهت ارائه سرویس و پول رسانی داشته باشد
- محل نصب دستگاه از تابلو برق، شوفاژ و دکل برق فشار قوی فاصله داشته باشد
- استفاده از پریز ارت دار جهت برق رسانی و اتصال به سیستم ارت دستگاه الزامی است (وجود سیستم ارت الزامی است و ولتاژ مناسب مابین ۱/۵ تا ۴ ولت می باشد)
- با توجه به موقعیت خودپردازهای دیواری درپچه ها نیز متفاوت بوده اما استحکام آن به نحوی که غیر قابل نفوذ باشد از اهمیت بالایی برخوردار است، مانند شیشه سکوریت، چیدن دیوار و...
- محل استقرار دستگاه به نحوی که محل استقرار مشتری و پشت دستگاه قابل رویت باشد باید توسط دوربین مدار بسته کنترل و در صورت نیاز تصاویر آن در اختیار مانی-تک قرار گیرد.

۲. لینک اینترنت

مقتضی می بایست یک خط اینترنت مجزا با مشخصات زیر تهیه و در اختیار مانی-تک قرار دهد.

*مقتضی می بایست یک خط اینترنت با مشخصات (حداقل) زیر داشته باشد

kbps^{۱۲}

Type: Dedicated

Delay: ۸۰ms<time<۱۲۰ms

IP Valid Static

- همانطور که ذکر شده حداقل پهنای باند ۵۱۲ kbps و بصورت Dedicated داشته و نباید مقدار Delay از ۱۲۰ms عبور کند. همچنین می بایست یک IP Valid Static بر روی خط اینترنت تهیه و به مانی-تک اعلام نماید.
- زمانی لینک ارائه شده مورد تأیید مانی-تک خواهد بود که پذیرنده تأییدیه مهور سرویس اینترنت خود را از ارائه دهنده دریافت نماید در صورتی که مشخص شود از این لینک برای مواردی غیر از دستگاه مذکور استفاده می شود پس از یک بار اخطار نسبت به قطع یکطرفه اقدام خواهد شد و پذیرنده موظف است جهت اخذ تأییدیه های لازم مجدداً اقدام نماید
 - در صورتی که لینک ارتباطی مورد تأیید مانی-تک نباشد، پذیرنده موظف به تغییر لینک بوده و مجدداً اعلام آمادگی نماید.

پذیرنده

شرکت کارگزاری

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پورهاشم

علی عزیزی

- در خصوص دستگاه‌هایی که در حال کار بوده و وارد شبکه مانی‌تک می‌شوند، بستر شبکه آن‌ها جهت تأیید به صورت پایلوت در حالت عملیاتی مانیتور می‌شود.
 - در خصوص دستگاه‌هایی که توکن دارند، می‌بایست توکن مربوطه را ارسال و در صورت امکان، کانفیگ شده و عودت می‌شود، در غیر این صورت می‌بایست توکن جدید اختصاص یابد. هزینه ارسال و دریافت بر عهده پذیرنده می‌باشد.
 - در خصوص دستگاه‌هایی که راه اندازی اولیه دارند، پس از تکمیل فرایند، نیاز به تهیه روتر از برندهای مورد تأیید مانی‌تک می‌باشد، کانفیگ روتر توسط کارشناسان فنی مانی‌تک انجام می‌گیرد.
 - در خصوص دستگاه‌هایی که روتر برد دارند می‌بایست دسترسی به آن صرفاً متعلق به شبکه مانی‌تک باشد.
- ارائه سرویس بر روی بستر اینترنت صرفاً در صورتی میسر خواهد بود که پذیرنده تأییدیه مه‌ور سرویس اینترنت مورد نیاز را، از تأمین کننده اینترنت دریافت و به مانی‌تک ارائه نماید و پس از اعلام در صورتی که مشخص گردد که از این لینک برای استفاده‌های غیر از خودپرداز استفاده می‌گردد پس از یکبار اخطار در صورت عدم رفع موضوع، سرویس به صورت یک طرفه قطع خواهد گردید و پذیرنده می‌بایست مجدداً شرایط لازم جهت بررسی لینک را آماده و پس از تأیید لینک توسط مانی‌تک سرویس مجدداً وصل خواهد شد.

۳. ملزومات سخت افزاری

- کلیه سخت افزاری هر خودپرداز نباید قدمت بیش از ۱۰ سال داشته باشد.
- کیس کامل معرفی شده طبق استاندارد شرکت سازنده (برای دستگاه NCR کیس پایوت و تالادگا).
- کارت شبکه (کارت شبکه ۱۰۰ مگابیتی که شرکت سازنده دستگاه خودپرداز آن را تهیه می‌کند و طبق استاندارد شرکت سازنده دستگاه است).
- Mouse (حداً امکان) درگاه آن USB باشد و بهتر است سیم آن بلند باشد و پذیرنده آن را تهیه می‌کند).
- Keyboard (حداً امکان) درگاه آن USB باشد و بهتر است سیم آن بلند باشد و پذیرنده آن را تهیه می‌کند).
- در کل خودپرداز سالم (تأیید فنی کارشناس مانی‌تک) که دارای کلیه ملزومات اولیه شرکت سازنده بوده و نحوه ارائه خدمات پشتیبانی سخت افزار آن نیز مشخص باشد.
- خودپرداز مجهز به آنتی اسکیم فعال باشد.
- دوربین خودپرداز سالم و فعال باشد و در زمان انجام تراکنش می‌بایست فعال بوده و عکس برداری توسط آن صورت گیرد.
- پول شمار استاندارد شرکت سازنده خودپرداز.

۴. ارت

هدف از ایجاد چاه ارت

- ۱ - حفاظت و ایمنی جان انسان
- ۲ - حفاظت و ایمنی وسایل و تجهیزات الکتریکی و الکترونیکی
- ۳ - فراهم آوردن شرایط ایده‌آل جهت کار
- ۴ - جلوگیری از ولتاژ تماس
- ۵ - حذف ولتاژ اضافی
- ۶ - جلوگیری از ولتاژهای ناخواسته و صاعقه

مشخصات چاه ارت

- عمق چاه

با توجه به مقاومت مخصوص زمین، عمق چاه از حداقل ۴ متر تا ۸ متر و قطر آن حدوداً ۸۰ سانتیمتر می‌تواند باشد. در زمین‌هایی که با توجه به نوع خاک دارای مقاومت کمتری هستند مانند خاک‌های کشاورزی و رسی عمق مورد نیاز برای حفاری کمتر بوده و در زمین‌های شنی و سنگلاخی که دارای مقاومت مخصوص بالاتری هستند نیاز به حفر چاه با عمق بیشتر می‌باشد. برای اندازه‌گیری مقاومت مخصوص خاک از دستگاه‌های خاص استفاده می‌گردد (جهت مشاهده مقاومت مخصوص خاک به جدول مورد تأیید نظام مهندسی مراجعه شود).

انتخاب محل چاه ارت:

شرکت توسعه فن افزار توسن	شرکت کارگزاری	پذیرنده
امیر مسعود پوره‌اشم		
علی عزیزی		

● چاه ارت را باید در جاهایی که پایین‌ترین سطح را داشته و احتمال دسترسی به رطوبت حتی‌الامکان در عمق کمتری وجود داشته باشد و یا در نقاطی که بیشتر در معرض رطوبت و آب قرار دارند مانند زمین‌های چمن، باغچه‌ها و فضاها سبز حفر نمود.

● در خصوص دستگاه‌های باتوجه به ماهیت عملکرد روش چاه ارت عمیق مناسب می‌باشد.

● توقع ما از ایجاد چاه ارت بدست آوردن مقاومت پائین در حد زیر ۵ اهم می باشد. (مطابق مبحث ۱۳ نظام مهندسی و دستورالعمل‌های وزارت کار) حتی این مقدار در محیط‌های مرطوب کمتر نیز باید باشد. لازم به ذکر است که سیم ارت و سیم نول به ظاهر از نظر اینکه بی برق هستند بسیار به یکدیگر شبیه هستند ولی در عمل دوسیم مستقل از هم و عملکردی متفاوت از یکدیگر دارند، و هیچگاه نمی‌توان از یکی بجای دیگری استفاده کرد

پیوست شماره دو

لیست مدارک لازم جهت تأیید صلاحیت مشتری به منظور عقد قرارداد بهره برداری خودپرداز

مدارک

۱. تصویر صفحه اول شناسنامه و کارت ملی پذیرنده
۲. تکمیل و امضاء قرارداد در دو نسخه
۳. تصویر فرم درخواست عضویت در شبکه مانی‌تک
۴. تصویر گواهی امضا محضری (پذیرنده)
۵. تصویر گواهی کد پستی محل نصب (از طریق سایت postcode.post.ir دریافت شود)
۶. تصویر سند مالکیت یا تصویر اجاره‌نامه و رضایت کتبی مالک در خصوص نصب دستگاه خودپرداز (در ذیل اجاره نامه قید شود)
۷. ارائه اصل چک ضمانت توسط پذیرنده به مبلغ ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در وجه "شرکت توسعه فن افزار توسن".
۸. تصویر فیش واریزی عضویت در شبکه مانی‌تک به مبلغ..... به شماره حساب..... نزد بانک..... در وجه "شرکت توسعه فن افزار توسن"

پذیرنده

شرکت کارگزاری

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پوره‌اشم

علی عزیزی

مراحل اتصال به شبکه مانی-تک:

۱. ثبت نام در سایت پذیرش مانی-تک (www.moneytech.ir)
۲. انعقاد قرارداد و ارسال مدارک به آدرس مانی-تک
۳. تعریف ترمینال و راه اندازی دستگاه

بسمه تعالی
فرم درخواست سوییچ مشارکتی

شرکت توسعه فن افزار توسن

با سلام
احتراما اینجانب به کد ملی داراي شرکت/
پروانه کسب با رسته صنفی به آدرس محل کسب ، متقاضی
اتصال تعداد خودپرداز با برند و مدل باشماره
سریال از طریق کارگزار
..... به سوییچ مانی-تک می-باشم. خواهشمند است در این
خصوص دستورات و اقدامات را لازم مبذول فرمایید.

شماره موبایل متقاضی	
شماره ثابت متقاضی	

پذیرنده

شرکت کارگزاری

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پورهاشم

علی عزیزی

	تلفن ثابت محل نصب دستگاه
	کد پستی محل نصب دستگاه
	آدرس محل نصب دستگاه

اینجانب صحت و سقم اطلاعات فوق و مدارک ارسال شده را
تایید می‌نمایم، در غیر این صورت شرکت تعهدی برای پذیرش و عضویت دستگاه مذکور در شبکه مانی-
تک ندارد.

نام و نام خانوادگی- اثر انگشت

پیوست شماره سه
مشخصات تراکنش‌های شاخص
جدول مشخصات تراکنش‌های شاخص

ردیف	نوع مشکل	تراکنش شاخص
۱	کارت خوان	مانده‌گیری
۲	شبکه	مانده‌گیری
۳	توزیع کننده پول (Dispenser) و تغییر تایپ کاست	برداشت وجه به نحوی که از هرکاست پول خارج شود
۴	مانیتور	مانده‌گیری
۵	رسید مشتری	مانده‌گیری
۶	ژورنال	مانده‌گیری
۷	برق	مانده‌گیری

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پوره‌اشم

علی عزیزی

شرکت کارگزاری

پذیرنده

پیوست شماره چهار
مشخصات تراکنش‌های شاخص
(جدول شماره یک) جدول مشخصات تراکنش‌های شاخص

ردیف	نوع مشکل	تراکنش شاخص
۱	کارت خوان	مانده‌گیری
۲	شبکه	مانده‌گیری
۳	توزیع کننده پول (Dispenser) و تغییر تایپ کاست	برداشت وجه به نحوی که از هرکاست پول خارج شود
۴	مانیتور	مانده‌گیری
۵	رسید مشتری	مانده‌گیری
۶	ژورنال	مانده‌گیری
۷	برق	مانده‌گیری

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پورهاشم

علی عزیزی

شرکت کارگزاری

پذیرنده

پیوست شماره چهار
موافقت نامه سطح ارائه خدمات
(جدول شماره دو) جدول جرایم عدم رعایت موافقت نامه سطح ارائه خدمات

ردیف	شرح	وظایف کارگزار	زمان سرویس	جریمه
۱	پولگذاری	اطلاع رسانی به پذیرنده و پیگیری مستمر	۶ ساعت	به ازای هر ساعت ریال ۲۰۰/۰۰۰
۲	خرابی سطحی دستگاه و پرستاری	اطلاع رسانی به پذیرنده و پیگیری مستمر	۳ ساعت	به ازای هر ساعت ریال ۲۰۰/۰۰۰
۳	پشتیبانی قطعه و تعمیرات (حضور و اقدام)	مراجعه حضوری و رفع خرابی در صورت درخواست پذیرنده و تسویه مالی	۳ ساعت	به ازای هر ساعت ریال ۲۰۰/۰۰۰
۴	قطعی ارتباط دستگاه (ماهانه)	مراجعه حضوری و رفع خرابی در صورت درخواست پذیرنده و تسویه مالی	۴ ساعت	به ازای هر ساعت ریال ۲۰۰/۰۰۰
۵	آماده سازی محل	مراجعه حضوری و رفع خرابی در صورت درخواست پذیرنده و تسویه مالی	۷ روزکار ی	به ازای هر روز ریال ۲۰۰/۰۰۰
۶	نصب و راه اندازی	مراجعه حضوری و رفع خرابی در صورت درخواست پذیرنده و تسویه مالی	۵ روزکار ی	به ازای هر روز ریال ۲۰۰/۰۰۰
۷	عدم انجام تعهدات و دستورالعمل‌های ابلاغی	اطلاع رسانی به پذیرنده و پیگیری مستمر	-	به ازای عدم انجام هر یک از تعهدات و یا دستورالعمل‌ها مبلغ یک درصد مبلغ صورت حساب همان ماه
۸	اشتراک‌گذاری پذیرندگان (مراکز بازاریابی شده توسط کارگزار) به صورت	-		معادل ۴۰ درصد تضامین کارگزار

شرکت توسعه فن افزار توسن	شرکت کارگزاری	پذیرنده
امیر مسعود پوره‌اشم		
علی عزیزی		

			مستقیم یا غیر مستقیم	
--	--	--	----------------------	--

پیوست شماره پنج
سوگند نامه امانت داری

تعهدنامه ذیل فی مابین پیمانکار و کارفرما به شرح ذیل تنظیم و تدوین گردید:

پیمانکار و مدیران آن و تمامی پرسنل معرفی شده از سوی آن، به طور قطعی و بدون قید و شرط و به طور غیرقابل برگشت در کمال صحت به عنوان امین و امانت دار تعهد می نمایند کلیه اطلاعات، مدارک و مستندات و اموال مربوط به کارفرما را که به منظور انجام خدمات موضوع قرارداد مذکور در اختیارشان قرار می گیرد و یا به جهت ماهیت کار به آن دسترسی می یابند محرمانه تلقی نموده و از افشا و یا استفاده نادرست از آن به هر نحو خودداری نمایند و تنها جهت اجرای موضوع قرارداد از آن استفاده نمایند، نسبت به نگهداری و حفاظت از آن تمام تدابیر لازم را اجرا نموده و در پایان همکاری موظف به استرداد آن ها به کارفرما می باشند. پیمانکار در صورت ورود خسارت حتی در صورت عدم تعدی یا تفریط نیز مسئول می باشد. در صورتی که از این تعهد استنکاف نمایند ضمن در برداشتن مسئولیت کیفری و مسئولیت حقوقی و تضامنی، شخص خاطی و پیمانکار، به طور تضامنی مسئولیت پاسخگویی به تمامی مراجع و جبران خسارت مادی و معنوی وارده به دارندگان کارت و کارفرما را خواهند داشت، تعیین میزان خسارت براساس نظریه کارشناس و پرداخت آن به عهده پیمانکار بوده و امضاکنندگان ذیل این تعهدنامه حق هرگونه ادعا و اعتراضی را در خصوص نظر کارشناس از خود سلب و ساقط نمودند.

پیوست شماره شش

تعهدنامه حفظ محرمانگی و عدم افشای اطلاعات (NDA)

شرکت توسعه فن افزار توسن	شرکت کارگزاری	پذیرنده
امیر مسعود پورهاشم		
علی عزیزی		

این پیمان فی‌مابین شرکت توسعه فن افزار توسن (سهامی عام) با شماره ثبت ۳۹۸۵۰۴ و شناسه ملی ۱۰۳۲۰۴۹۰۹۷۶ به نشانی تهران، تهران، بلوار سعادت آباد، خیابان علامه طباطبایی جنوبی، خیابان شهید حق طلب غربی، پلاک ۲۵ کدپستی ۱۹۹۷۹۶۷۸۳۶ به نمایندگی آقایان محمد مظاهری به عنوان مدیرعامل و عضو هیات مدیره و روح الله لهرابیان به عنوان رئیس هیئت مدیره به عنوان "طرف اول" و شرکت با شماره ثبت و شناسه ملی به نشانی به نمایندگی به عنوان به عنوان "طرف دوم" و منعقد گردید و تمامی شروط، تعهدات، مواد و اجزاء این پیمان برای طرفین لازم الاجراء می‌باشد.

ماده ۱- تعاریف:

"اطلاعات محرمانه": در این پیمان، اطلاعات محرمانه، بدون قید تحدید، شامل کلیه اطلاعات فنی، تجاری، دانش کاری، مالکیت معنوی، اطلاعات مالی و پرسنلی، قراردادهای و تفاهم نامه‌ها، ساختار سازمانی، روال‌های کاری، طرح‌ها، نقشه‌ها، خصوصیات فنی، محصولات اعم از سخت‌افزار و نرم‌افزار، □ خصوصیات فنی، کلیه اطلاعات الکترونیکی، برنامه‌های کسب و کار، اسرار تجاری، مشتریان، قیمت‌گذاری، مستندات منبع نرم افزار و قواعد مرتبط با خدمات، استراتژی‌های بازاریابی، فروش و همچنین برنامه، اهداف یا فرصت‌های مرتبط با آن و هر نوع داده دیگر بوده، که در طول مدت رابطه طرفین، به صورت شفاهی، کتبی و یا الکترونیکی در اختیار گیرنده اطلاعات قرار داده شده یا توسط طرفین بررسی شده است.

"مالک اطلاعات": به هریک از طرفین که "اطلاعات محرمانه" را در زمینه فعالیت خود، افشاء و در اختیار "گیرنده اطلاعات" قرار می‌دهد، اطلاق می‌گردد.

"گیرنده اطلاعات": به هریک از طرفین که "اطلاعات محرمانه" را از "مالک اطلاعات" دریافت می‌نمایند، اطلاق می‌گردد.

"شخص ثالث": به هر شخصیت حقیقی یا حقوقی مرتبط با "گیرنده اطلاعات" به جز خود وی، شامل مشاوران حرفه‌ای، کارمندان، مدیران، سرپرستان، سازمان و شرکتهای مادر، سازمان‌ها و شرکتهای تابعه، و نمایندگان هر یک از آنان اطلاق می‌گردد.

"محرمانگی": منظور از اطلاعات محرمانه در این پیمان، اطلاعاتی است که افشای آنها امنیت سیستم را به خطر می‌اندازد و یا ممکن است به کل مجموعه ضرر وارد سازد. اطلاعات محرمانه می‌تواند شامل اطلاعات دارایی‌ها، برنامه‌ها، فرآیندهای انجام کارها، اهداف یک سازمان و یا اطلاعات در مورد نقاط ضعف آن باشد. اطلاعات محرمانه به صورت نوشتاری و دیجیتال اعلام می‌شوند.

"عدم افشاء": افشای اطلاعات در این پیمان به معنای استفاده غیر مجاز یا در اختیار قرار دادن آن به افراد غیر مجاز است. همچنین باید محافظت لازم در قبال جلوگیری از افشای اطلاعات صورت گیرد تا از دسترسی افراد غیر مجاز محفوظ باشد.

"استفاده غیر مجاز": استفاده غیرمجاز به معنای استفاده در مواردی غیر از پروژه مربوطه است. "فرد غیر مجاز": هر فردی که این پیمان را امضا نکرده یا نماینده تام‌الاختیار امضاکنندگان نیست به عنوان فرد غیر مجاز شناخته می‌شود.

ماده ۲- موضوع پیمان:

طرفین در نظر دارند اطلاعات خاصی را در زمینه فعالیت‌های خود در اختیار طرف دیگر قرار دهند که این اطلاعات دارای ماهیت خصوصی و محرمانه می‌باشد. موضوع پیمان عبارتست از تعهد "گیرنده اطلاعات" به

پذیرنده	شرکت کارگزاری	شرکت توسعه فن افزار توسن
		امیر مسعود پوره‌اشم علی عزیزی

حفظ و نگهداری از کلیه "اطلاعات محرمانه" که به صورت رسمی، مکتوب، فیزیکی یا الکترونیکی، بی واسطه یا با واسطه، مستند، ضبط شده، قابل خواندن با دستگاه و یا دیگر اشکال از "مالک اطلاعات" دریافت می‌نماید.

تبصره: کلیه اطلاعاتی که در اختیار گیرنده اطلاعات قرار می‌گیرد محرمانه تلقی می‌شود مگر اینکه مواردی توسط مالک اطلاعات مستثنی گردد.

ماده ۳- اطلاعات غیر محرمانه:

در موارد ذیل اطلاعات و اسرار تجاری و اختصاصی، "اطلاعات محرمانه" قلمداد نخواهند شد:

۳-۱ اطلاعات با اعلام همگانی در اختیار عموم قرار داده شود (ارائه اطلاعات به تعداد محدودی از افراد نمی‌تواند به عنوان اعلام همگانی در نظر گرفته شود).

۳-۲ بدون آنکه طرفین اقدام خلافی به عمل آورده باشند، اطلاعات فاش شود و همگان از آن آگاه گردند.

۳-۳ اطلاعاتی که برای "شخص ثالث" در پی صدور مجوز کتبی از سوی "مالک اطلاعات" افشا شود.

۳-۴ اطلاعاتی که "گیرنده اطلاعات" قبلاً از آن مطلع بوده و این امر، توسط اسناد و مدارک معتبر و قانونی و بدون نقص، قابل اثبات باشد.

۳-۵ توسط نهادهای دولتی طبق نیاز خود دستور به ارائه اطلاعات به صورت عمومی داده باشند.

ماده ۴- تعهدات طرفین:

۴-۱ طرفین در پی امضاء این پیمان متعهد می‌گردند که اطلاعات اختصاصی دریافتی را در خلال اعتبار این پیمان به طور کلی یا جزئی در اختیار "شخص ثالث" قرار ندهند و متعهد هستند موضوع رازداری و حفاظت از اطلاعات را حتی پس از پایان یافتن همکاری‌های مشترک نیز ادامه دهند، اتمام مدت پیمان نافی این تعهدات نمی‌باشد.

۴-۲ طرفین تعهد می‌نمایند دسترسی به "اطلاعات محرمانه" و اختصاصی را فقط برای آن تعداد از کارمندان خود که به دسترسی این اطلاعات نیاز دارند، میسر سازند.

۴-۳ انتقال "اطلاعات محرمانه" میان طرفین باید با استفاده از روش‌های مناسبی که "اشخاص ثالث" نتوانند به آن دسترسی یابند انجام گردد و طرفین نیز بایستی به نحوی از اطلاعات نگهداری نمایند که "اشخاص ثالث" نتوانند به آن دسترسی داشته باشند.

۴-۴ طرفین تعهد می‌نمایند به محض مشخص شدن هرگونه افشای بی مورد و استفاده غیرمجاز اطلاعات بی درنگ تدابیر منطقی لازم را برای پیشگیری و ادامه آن اتخاذ و طرف دیگر را از موضع افشا مطلع نمایند.

۴-۵ طرفین توافق و تعهد نمودند که در طی اعتبار این تفاهم نامه و پس از آن (به هر علت ممکن) مدیران، کارمندان، نمایندگان و مشاوران آنها هرگونه اطلاعات، گزارشات یا مدارکی را که طبق این تفاهم نامه از طرف دیگر دریافت نموده اند محرمانه تلقی نموده و از افشای آن برای اشخاص ثالث به هر نحوی یا استفاده برای مقاصد خود اجتناب ورزند.

ماده ۵- مالکیت اطلاعات:

طرفین تصدیق و تأیید می‌نمایند که "اطلاعات محرمانه" جزء دارایی‌های ارزشمند، خاص و منحصر به "مالک اطلاعات" است و در صورت افشاء "اطلاعات محرمانه" هیچ گونه حقی با هر ماهیتی به "گیرنده اطلاعات" اعطا نمی‌گردد.

ماده ۶- افشای اطلاعات طبق دستور قضایی:

در صورتیکه هر یک از طرفین، در هر زمان، بنا به حکم یا دستور دادگاه‌های صالحه و یا پیروی از مفاد قوانین و مقررات جاری مجبور و موظف به افشای "اطلاعات محرمانه" شود، می‌بایست نسبت به افشای اطلاعات خواسته شده با شرایط ذیل اقدام نماید:

شرکت توسعه فن افزار توسن	شرکت کارگزاری	پذیرنده
امیر مسعود پورهاشم		
علی عزیزی		

۶-۱ ابتدا در چنین شرایطی، موضوع را به اطلاع "مالک اطلاعات" برساند تا وی بتواند اقدامات لازم را از مسیرهای قانونی برای حفظ منافع خود در این خصوص و رفع اثر حکم یا دستور قضایی به کار بندد.
۶-۲ تنها آن قسمت از "اطلاعات محرمانه" را فاش کند که طبق قانون، افشای آن لازم بوده و "گیرنده اطلاعات" نهایت تلاش خود را برای حفظ محرمانه بودن چنین اطلاعاتی بکار بندد.

ماده ۷- مدت پیمان:

در تمام طول مدت همکاری، این پیمان به قوت خود باقی است و پس از پایان همکاری، طرفین باید از ادامه بهره‌گیری از اطلاعات دریافتی، خودداری کرده و همه اطلاعات دریافتی را مسترد و یا امحاء نموده و طرف مقابل را از انهدام اطلاعات دریافتی آگاه سازند. لیکن تعهدات این پیمان به شرح فوق باقی و معتبر می‌باشد. تعهدات برای اجرای مفاد پیمان تا پنج سال پس از اتمام همکاری، به قوت خود باقی خواهد بود و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می‌باشند.

ماده ۸- فسخ پیمان:

"مالک اطلاعات" می‌تواند در صورت فسخ این پیمان، پایان همکاری و یا هر زمان و به هر علت دیگر، از گیرنده اطلاعات درخواست کند که همه مطالب محتوی و یا مربوط به "اطلاعات محرمانه" فاش شده مطابق شرایط این پیمان را مسترد و یا امحاء نموده و همچنین می‌تواند درخواست کند که "گیرنده اطلاعات" اظهارنامه‌ای تنظیم نماید بدین مضمون که پس از بازگرداندن و یا از بین بردن اطلاعات مذکور، هیچ یک از آنها را به طور مستقیم و یا غیر مستقیم در مالکیت و یا تحت اختیار و کنترل خود نگه نداشته است.

ماده ۹- تفکیک پذیری:

در صورتیکه یک یا چند بند از بندهای این پیمان به هر دلیلی بی‌اعتبار، غیرقانونی و یا غیرقابل اجرا باشد، این عدم اعتبار، غیرقانونی بودن و یا غیرقابل اجرا بودن، نباید بر دیگر مفاد این پیمان تأثیر بگذارد و این پیمان باید طوری تعبیر شود که گویی چنین ماده بی‌اعتبار، غیرقانونی و غیرقابل اجرایی در آن وجود ندارد. همچنین پیمان باید در حد امکان براساس شرایط و هدف اصلی‌اش اجرا گردد.

ماده ۱۰- حل اختلاف:

کلیه اختلافاتی که ممکن است بین طرفین بروز کند خواه مربوط به انجام تعهدات پیمان (اجرای پیمان) خواه مربوط به تفسیر و تعبیر هر یک از مواد پیمان، در صورتی که از طریق مذاکره مستقیم مرتفع نگردد، توسط یک هیأت داور مرکب از ۲ نفر نماینده تام‌الاختیار طرفین به اتفاق یک نفر (داور) مرضی الطرفین حل و فصل خواهد شد و در صورتی که مساعی طرفین در این مورد ظرف مدت یک ماه به نتیجه نرسید، اختلافات ناشی از این پیمان از طریق مراجع ذیصلاح قانونی، حل و فصل خواهد شد. مادامی که موضوع اختلاف در حال بررسی است و به تصمیم قطعی منتهی نشده، تمامی تعهدات این پیمان برای طرفین لازم‌الاجرا می‌باشد.

ماده ۱۱- نقض پیمان:

۱۱-۱ در صورت نقض این پیمان توسط هر یک از طرفین، می‌بایست سریعاً نقض پیمان را به اطلاع طرف مقابل برساند تا از ادامه خسارت ناشی از نقض، جلوگیری شود.

۱۱-۲ افشای غیرمجاز "اطلاعات محرمانه" برای هر "شخص ثالث" می‌تواند منجر به بروز خسارت، زیان و صدمه به "مالک اطلاعات" گردد. از این رو "گیرنده اطلاعات"، "مالک اطلاعات" را در برابر هرگونه خسارت، آسیب، صدمه احتمالی وارد شده با هر ماهیتی، که در نتیجه نقض مفاد این پیمان از سوی وی حاصل می‌گردد، مصون و بری‌الذمه می‌دارد و ملزم به جبران کلیه خسارات و زیان‌های وارده به "مالک اطلاعات" پس از محاسبه و برآورد آن از سوی "مالک اطلاعات" خواهد بود.

۱۱-۳ چنانچه گیرنده اطلاعات بر اثر بی‌احتیاطی، بی‌مبالاتی و یا عدم رعایت تدابیر امنیتی، موجب دسترسی اشخاصی فاقد صلاحیت به داده‌ها، حامل‌های داده یا سیستم‌های مذکور شود ملزم به جبران خسارت می‌باشد.

شرکت توسعه فن افزار توسن

شرکت کارگزاری

پذیرنده

امیر مسعود پوره‌اشم

علی عزیزی

ماده ۱۲- اقامتگاه طرفین

اقامتگاه طرفین همان است که در مقدمه این پیمان قید گردیده و هرگونه مکاتبه و اختاریه و غیره به نشانی‌های مندرج در پیمان ارسال خواهد شد. چنانچه هریک از طرفین اقامتگاه خود را تغییر دهد متعهد است نشانی جدید خود را ظرف حداکثر پنج روز کتباً به طرف مقابل اعلام دارد. در غیر این صورت مکاتبات و مراسلات و اختارهای ارسالی به نشانی قبلی ابلاغ شده تلقی می‌گردد.

ماده ۱۳- کلیات پیمان:

پیمان حاضر شامل کلیه توافقات میان طرفین در زمینه موضوع آن است و جانشین تمام توافقات کتبی و شفاهی قبلی میان طرفین در رابطه با موضوع این پیمان است.

ماده ۱۴- نسخ پیمان:

این پیمان در چهارده ماده در دو نسخه واحد، تنظیم و به امضای طرفین رسیده و از تاریخ امضاء لازم الاجرا است. کلیه نسخ این پیمان در حکم واحد هستند.

پیوست شماره ۷

فرم پولشویی

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پورهاشم

علی عزیزی

شرکت کارگزاری

پذیرنده

..... تاریخ:

..... شماره سند:

..... شماره خودپرداز:

فرم پولگذاری دستگاه خودپرداز

❖ مشخصات مالک دستگاه: نام و نام خانوادگی: کد ملی:

❖ منشاء وجه:

۱. برداشت از حساب/چک بانکی

ردیف	نام و نام خانوادگی صاحب حساب	شماره حساب/چک	مبلغ (ریال)	نام بانک	تاریخ

۲. سایر موارد

ردیف	نام و نام خانوادگی تامین کننده وجه	کد ملی	مبلغ (ریال)	تاریخ	زمینه فعالیت

... .. 20.000 ریالی

❖ اینجانب ضمن بررسی و تایید اصالت اسکناس ها مبلغ ریال شامل 50.000 ریالی را در

... .. 500.000 ریالی

... .. 100.000 ریالی

تاریخ در خودپرداز پولگذاری نموده ام.

... .. 500.000 ریالی

پذیرنده

شرکت کارگزاری

شرکت توسعه فن افزار توسن

امیر مسعود پورهاشم

علی عزیزی